

Privacyverklaring Burgersdijk Makelaars



Privacyverklaring Verkoop Burgersdijk Makelaars

U heeft te maken met Burgersdijk Makelaars. Burgersdijk Makelaars is lid van de NVM. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/brainbay met deze gegevens doet.

Brainbay is door de NVM opgericht om ten behoeve van de leden van de NVM producten en diensten te ontwikkelen gebaseerd op aangeleverde data van de leden en van niet NVM-leden alsmede voor het doen van onderzoek naar de onroerend goed markt.

Van welke diensten van Burgersdijk Makelaars maakt u gebruik?

U wilt een woning verkopen en geeft daarbij opdracht aan Burgersdijk Makelaars.

Hoe lang bewaart Burgersdijk Makelaars de gegevens?

Burgersdijk Makelaars bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart Burgersdijk Makelaars echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart Burgersdijk Makelaars ruim 60 jaar, omdat Burgersdijk Makelaars gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.
- De bewijslast dat Burgersdijk Makelaars de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart Burgersdijk Makelaars 5 jaar.

Wat is de gegevensverstrekking en bewaartermijn bij de verkoop van een woning?

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, bezichtigingen te verzorgen en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt Burgersdijk Makelaars ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Burgersdijk
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien dat met Burgersdijk Makelaars is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op Funda, andere huizenwebsites en op de website van Burgersdijk Makelaars. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan Burgersdijk Makelaars verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, taxateur, koper, aankoopmakelaar

Paraaf opdrachtgever:

Privacyverklaring Burgersdijk Makelaars



c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
---	-----------------------------------------------

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Burgersdijk Makelaars de verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn:

Burgersdijk Makelaars Bilthoven
KVK Utrecht 30034192
Emmaplein 6, 3722 AD Bilthoven
Bilthoven@burgersdijk.com
030 2287611

Burgersdijk Makelaars Den Dolder
KvK Utrecht 30193023
Paduaweg 1A, 3734 GG Den Dolder
dendolder@burgersdijk.com
030 2291379

Burgersdijk Makelaars Zeist
KVK Utrecht 72034033
Slotlaan 66, 3701 GN ZEIST
zeist@burgersdijk.com
030 6933222

Gegevensverstrekking aan NVM/brainbay

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM/brainbay. De NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die via NVM-makelaars worden aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

[Lees hier wat NVM/brainbay met de verstrekte gegevens doet.](#)

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM	brainbay B.V.
KvK 30102683	KvK 71551034
Postbus 2222	Fakkelseste 1
3430 DC Nieuwegein	3431 HZ Nieuwegein
privacyhelpdesk@nvm.nl	support@brainbay.nl

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

Wij nemen uw privacy serieus

Burgersdijk Makelaars en NVM/brainbay nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Burgersdijk Makelaars verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Burgersdijk Makelaars besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Burgersdijk Makelaars.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens Burgersdijk Makelaars van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar de makelaar.

NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens

Paraaf opdrachtgever:

NVM/brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met Burgersdijk Makelaars die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.

Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar Burgersdijk Makelaars. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van Burgersdijk Makelaars, neem dan eerst contact op met Burgersdijk Makelaars. Mocht u er met Burgersdijk Makelaars niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de klachtencoördinator van de NVM via: klachtencoördinator@nvm.nl. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich mogelijk over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevensgebruik door NVM/brainbay

Burgersdijk Makelaars verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan NVM/brainbay. NVM/brainbay is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op Funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

A Actueel aanbod woningen bij NVM-makelaars

Als u een woning via Burgersdijk Makelaars wilt verkopen, worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning).

Deze gegevens worden onbepaald bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B Actueel aanbod woningen op (huizen)websites, waaronder Funda

Als u een woning via Burgersdijk Makelaars wilt verkopen, kunnen in overleg met u ook gegevens bekend gemaakt worden bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C Database met historisch aanbod

Van alle woningen die via Burgersdijk Makelaars te koop worden aangeboden, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) en het huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Privacyverklaring Burgersdijk Makelaars



Met de hiervoor genoemde gegevens maakt brainbay in opdracht van de NVM analyses van de onroerend goed markt mogelijk. NVM/brainbay verstrekt deze gegevens voorts aan geselecteerde derden, namelijk:

- NVM-Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe van een NVM-taxateur, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Interne audits en onderzoeken

De NVM ziet uw gegevens mogelijk in wanneer zij onderzoek doet onder haar leden of de regels worden nageleefd en wanneer er vanuit de NVM een audit bij een NVM-lid plaatsvindt. Na inzage zullen deze gegevens niet langer worden verwerkt door de NVM.

[Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens](#)

Wilt u de bij NVM/brainbay verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM via privacyhelpdesk@nvm.nl. De NVM beoordeelt of u gerechtigd bent om het verzoek in te dienen en vervolgens of uw verzoek wordt ingewilligd.

Paraaf opdrachtgever: